

## Klachtenformulier Willemsen Fysiotherapie

*Wij vinden het prettig om met u over u klacht te praten. Wij nemen dan ook graag contact met u op om de afhandeling van uw klacht zo goed mogelijk te laten verlopen. Derhalve verzoeken wij ook om uw contactgegevens in te vullen. U kan het formulier ook anoniem invullen, houdt er dan echter rekening mee dat er geen terugkoppeling plaatsvindt.*

**Naam:** .....

**Adres:** .....

**Postcode:** .....

**Woonplaats:** .....

**Geboortedatum:** .....

**Email:** .....

**Telefoonnummer:** .....

### 1 Omschrijving van uw klacht?

.....  
.....  
.....

### 2 Heeft u de klacht besproken met uw fysiotherapeut? Zo ja, wat was hiervan de uitkomst?

.....  
.....

### 3 Stelt u het op prijs als uw (behandelend) fysiotherapeut of andere medewerker contact met u opneemt ten aanzien van uw klacht indien deze nog niet is opgelost? Zo ja, met wie zou u graag contact willen?

.....

### 4 Dienen wij iets te verbeteren om herhaling van deze klacht in de toekomst te voorkomen?

.....  
.....